

Novo Rumo a Norte: Rumo à Sustentabilidade

Estudos de caso de melhores práticas

Janeiro de 2026

Ecoinside – Soluções em Ecoeficiência e Sustentabilidade, Lda



A empresa e o seu ecossistema



Ecoinside – Soluções em Ecoeficiência e Sustentabilidade, Lda.



Fundada em 2006



Outras atividades de consultoria, científicas, técnicas e similares (74900)



Pequena empresa



A Ecoinside é uma pequena empresa, localizada na **Área Metropolitana do Porto**, especializada em energias limpas, consultoria em sustentabilidade e mobilidade elétrica, estimulando condições para o desenvolvimento de projetos eficientes. Assegura-se assim a redução dos custos operacionais das instituições e, consequentemente, a diminuição do impacto ambiental.



Indicadores de desempenho e metas

Indicadores

- **8,6% de redução**, em 2024, face a 2023, na quantidade total de **resíduos produzidos**.
- **13,4% de redução**, em 2024, face a 2023, nas emissões de **Gases de Efeito de Estufa (GEE)** (Âmbito 1+2+3).
- **10 estágios curriculares e profissionais** realizados em 2024.
- **72% de fornecedores nacionais** no volume global de compras em 2024.
- **0,94% de taxa de absentismo** em 2024.

Metas

- **Novas instalações 100% eletrificadas.**
- Implementar um **sistema de valorização de resíduos indiferenciados.**
- Garantir que o **grau de satisfação geral dos colaboradores** é igual ou superior a 85%.
- Partilhar boas práticas ESG com os **fornecedores de materiais** usados nas instalações e na prestação de serviços.
- Garantir **100% de cumprimento legal e regulatório.**



3,3M€

Volume de Negócios em 2024



30

Trabalhadores em 2024



Atualmente certificado de acordo com a ISO 9001 / NP4552, com um processo em curso para incluir a ISO 14001 e NP 4590:2023.



Top 14 no Prémio Europeu de Sustentabilidade para PME - SME Enterprize (2024), Prémio empresas mais felizes para trabalhar - Happiness works (2020; 2024), PME Líder e PME Excelência.



A Ecoinside posiciona-se como parceira dos seus clientes, criando condições para o desenvolvimento de projetos eficientes. Desta forma, contribui para a redução dos custos operacionais e do impacto ambiental das instituições.

Ecoinside – Soluções em Ecoeficiência e Sustentabilidade, Lda



Práticas



E

- A Ecoinside desenvolveu um **plano estratégico para a biodiversidade**, originalmente definido em 2020 no âmbito da iniciativa **Act4Nature**. Uma das componentes do plano a destacar é o modelo de avaliação do impacto ambiental das centrais fotovoltaicas sobre a biodiversidade.
- Aposta na eletrificação da frota, tendo já atingido 50% de veículos próprios elétricos e na utilização da UPAC instalada na cobertura do nosso edifício, garantindo um nível de independência energética da rede de distribuição de 83% em 2024 e de 74% em 2025.
- A Ecoinside criou um espaço exterior verde (“EcoOutside”) nas suas instalações, onde se realiza a **compostagem dos resíduos orgânicos**, originados principalmente das refeições dos colaboradores. O composto produzido é utilizado nas culturas presentes no local.



S

- **O espaço exterior verde da Ecoinside foi construído pelos próprios colaboradores** numa ação de teambuilding em 2024 e, atualmente, é um espaço de lazer e de trabalho, com o objetivo de aproximar os colaboradores da natureza e contribuir para a sua conservação.
- A Ecoinside estabeleceu ações de conciliação de diferentes horizontes temporais, considerando **boas práticas laborais** (ex.: flexibilização do horário de trabalho, com tolerância de 30 minutos) e **serviços e benefícios** (ex.: flexibilidade de dispensa parcial ou total no dia de aniversário do colaborador).
- Momentos de partilha realizados presencialmente, com a participação de toda a equipa e com periodicidade quinzenal, de modo a contribuir para o alinhamento e o reforço do espírito de equipa.



G

- A Ecoinside comunica, desde 2020, o seu desempenho em matéria de sustentabilidade às suas partes interessadas por meio do **relatório de sustentabilidade**, incluindo a estratégia de sustentabilidade.
- **Todos os fornecedores são alvo de um processo anual**, que inclui o preenchimento de um inquérito de avaliação técnica, com o objetivo de reunir informações essenciais sobre o desempenho e a estrutura organizacional dos fornecedores, nomeadamente a existência de sistemas de gestão implementados, certificações relevantes, a abrangência dos serviços prestados e a capacidade de garantir suporte técnico ou assistência pós-venda.
- Abertura de várias **oportunidades de estágios curriculares e profissionais** em diferentes níveis de ensino, desde licenciaturas a mestrados.

- Participação em **vários projetos de I&D cofinanciados e financiados pela União Europeia (incluindo PRR, Norte2020 e Norte 2030)**, focados no desenvolvimento de atividades relacionadas com a descarbonização de unidades industriais e cidades, nomeadamente nas áreas de comunidades de energia, mobilidade elétrica, manutenção de parques solares e bioeconomia azul.

Ecoinside – Soluções em Ecoeficiência e Sustentabilidade, Lda



Impacto das práticas na atividade da empresa



E

- **A inovação tem sido um pilar estratégico da empresa**, onde projetos como o *Citizen Communities, Local Intelligent Grids, and Management of Electric Mobility and Battery Systems towards the energy transition (CLIMB)*, que pretendem fazer uma gestão mais flexível da rede de baixa tensão para que esta não seja um constrangimento para a transição energética, vão ser importantes **impulsionadores das comunidades de energia e vão representar um impacto significativo nas comunidades locais**.
- A integração estratégica da componente ambiental tem contribuído para a **diferenciação da empresa no mercado**, para o **reforço da sua credibilidade técnica junto de clientes e parceiros** e para a **abertura a novos mercados e projetos** alinhados com exigências ambientais cada vez mais robustas.



S

- As medidas implementadas promovem um ambiente de trabalho mais seguro, saudável, colaborativo e motivador, refletindo-se em **taxas de absentismo inferiores a 1%**, **reduções da taxa de rotatividade** que, embora ainda esteja em valores elevados, regista uma redução de 28% entre 2022 e 2024, e ainda **elevados níveis de satisfação dos colaboradores**.



G

- A comunicação transparente do desempenho ESG reforça a **confiança das partes interessadas**, **mitiga riscos operacionais** e **assegura uma base sólida para a inovação, o crescimento sustentado e a continuidade do negócio**.
- O foco na **gestão dos fornecedores** tem sido particularmente importante para a **estabilidade e continuidade das relações**, gerando vantagens competitivas a médio e longo prazo.

- Em termos globais, as práticas ESG implementadas pela Ecoinside têm gerado **impactos positivos e mensuráveis** nas diferentes dimensões do negócio, reforçando simultaneamente a **competitividade** e a **sustentabilidade** a longo prazo.